

Acque Veronesi S.c. a r.l.  
Prot. 0009772 Data 19/06/15

Sede ACQ



SPETTABILE

Concorrente

A mezzo pubblicazione sito / ftp

Sigle: ACQ/VR/sr

**Oggetto : noleggio a lungo termine di veicoli senza conducente e servizi complementari.**

### CHIARIMENTI

Riferimenti:

- Codice Pratica: NOVE15
- CIG: 62619260CF

Visti i chiarimenti richiesti da taluni concorrenti con la presente, questa Stazione Appaltante, per la procedura di gara in parola, informa che:

### QUESITO N. 1

capitolato Speciale – Norme Tecniche , ART. 3.2 – RETE DEI CENTRI DI SERVIZIO: la scrivente società precisa che, poiché l'elenco dei centri assistenza è soggetto a modifiche anche giornaliere non sarà possibile trasmettere tutti gli aggiornamenti richiesti dal capitolato (norme tecniche) al punto 3.2, questo naturalmente non significa che non verranno rispettati tutti gli altri requisiti, compreso quello dei 10 centri richiesti nei Comuni da Voi indicati.

Tutte le informazioni necessarie in merito alle strutture convenzionate saranno fornite al cliente stesso attraverso il contatto al numero verde assistenza.

Qualora si rendesse necessaria una implementazione delle già citate strutture convenzionate, su richiesta del cliente, sarà comunque possibile attivare nuove convenzioni previa verifica di fattibilità da parte del reparto dedicato

### RISPOSTA AL QUESITO N. 1

La stazione appaltante necessita di avere sempre un elenco aggiornato dei centri assistenza. Si conferma, quindi, quanto indicato al punto 3.2 delle norme tecniche. Si precisa che quanto contenuto nelle Norme Tecniche è riferito al caso in cui la disdetta di convenzioni con uno o più centri di servizio convenzionati determini una riduzione dei centri al di sotto della soglia minima stabilita in 10 unità

### QUESITO N. 2

capitolato Speciale – Norme Tecniche ART. 3.4 – PNEUMATICI: Per quanto riguarda la manutenzione relativa agli pneumatici, ricordiamo che, sebbene il cliente non abbia diretta facoltà di decidere la marca

dei pneumatici da montare, quelli autorizzati dalla scrivente società sono di primarie marche, inoltre rispettano le condizioni presenti nel Capitolato nonché tutti gli standard di qualità e sicurezza previsti oltre che le indicazioni riportate sulla carta di circolazione.

#### **RISPOSTA AL QUESITO N. 2**

Si conferma quanto richiesto nel punto 3.4 delle norme tecniche. Deve restare in capo alla stazione appaltante la facoltà di far montare pneumatici diversi da quelli indicati

#### **QUESITO N. 3**

capitolato Speciale – Norme Tecniche ART. 3.7 – AUTOVEICOLI IN SOSTITUZIONE: la scrivente società tiene a precisare che in caso di sostituzione per furto totale il veicolo sostitutivo verrà fornito gratuitamente per un periodo massimo di 60 giorni, oltre tale termine sarà di certo possibile trattenere quello stesso mezzo fornito ma dietro corrispettivo e non più gratuitamente.

Per quanto riguarda invece il caso di sostituzione per danno grave, la scrivente può garantire che venga fornito al cliente un'autovettura della stessa categoria di quella da sostituire ma non può garantire che la marca e la cilindrata siano le medesime, inoltre il chilometraggio potrebbe - seppur garantendo la piena funzionalità e sicurezza del mezzo - non essere uguale o inferiore a quello della vettura sostituita

#### **RISPOSTA AL QUESITO N. 3**

La Stazione Appaltante necessita di un servizio di noleggio **senza soluzione di continuità**. Ciò comporta che l'Appaltatore, all'accadimento del fatto, sia esso un furto, sia esso un danno grave con conseguente dichiarazione di irriparabilità, debba inizialmente fornire, come richiesto dalle Norme Tecniche, un veicolo sostitutivo, e successivamente, procedere con una nuova locazione in sostituzione del veicolo che sia dal punto di vista temporale che da quello economico e dei servizi, seguirà quella originaria, cioè sarà in uso della Stazione Appaltante sino al termine contrattuale cui era soggetto il veicolo rubato o danneggiato.

Sarà, quindi, sottoscritto un nuovo contratto avente come oggetto il nuovo veicolo avente le medesime caratteristiche amministrative e tecniche la cui durata sarà pari a quella residua del contratto originario. In nessun caso sarà obbligatorio fornire un veicolo di nuova produzione, ma andranno applicate le indicazioni come previste dal comma relativo alla sostituzione per danno grave

#### **QUESITO N. 4**

capitolato Speciale – Norme Tecniche ART. 3.8 – COPERTURA ASSICURATIVA: in merito alle coperture assicurative richieste nulla viene specificato in merito alle penalità assicurative eventualmente da applicarsi, si richiede perciò di precisare la volontà di Acque Veronesi sul punto.

Non è chiaro cosa debba essere inteso al primo capoverso laddove è indicato : "Il fornitore deve consegnare i veicoli con le coperture assicurative e le garanzie riportate di seguito che dovranno essere prestate anche in caso di invalidità permanente", si chiedono chiarimenti in merito alla fattispecie.



Viene inoltre richiesto : "polizza di assicurazione a copertura dei rischi incendio, furto e/o rapina totale e parziale del veicolo compreso il furto e/o danneggiamento di apparecchiature installate sul veicolo alla data di consegna": si richiede di chiarire se è possibile offrire la garanzia senza necessità di polizza assicurativa ma mediante limitazione di responsabilità (autoassicurazione) e si precisa che potremo solo ritenere in garanzia le apparecchiature di proprietà della scrivente stabilmente fissate sul veicolo

#### RISPOSTA AL QUESITO N. 4

1. All'ultima riga è chiaramente scritto : *Non sono previste penalità assicurative (franchigie) a carico della stazione Appaltante*
2. Si intende che va garantita anche la copertura assicurativa per danni permanenti al personale di Acque Veronesi che utilizzi il veicolo interessato
3. Si accetta la garanzia mediante autoassicurazione proposta

#### QUESITO N. 5

SCHEDA B2: si chiede se possibile proporre un veicolo che, seppur rispettando tutte le restanti caratteristiche richieste, non sia dotato del dispositivo S&S (Start & Stop)

#### RISPOSTA AL QUESITO N. 5

No

Il Responsabile del Procedimento  
Direttore Operativo  
(Nicola Costantini)

