

INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente,

ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, in riferimento ai Vs. dati personali, Vi informiamo che:

- la raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati esclusivamente per gestire la Vs. richiesta;
- il conferimento dei dati è necessario, pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento potrà determinare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto;
- i dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico o elettronico da ns. incaricati preposti alla gestione clienti e alla manutenzione del sistema informatico;
- ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati in Italia a società o professionisti di nostra fiducia per attività contabile o amministrativa, per tutela del credito e degli altri diritti relativi al singolo rapporto contrattuale; l'elenco aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del titolare del trattamento e verrà fornito a richiesta dell'interessato.
- Vi ricordiamo inoltre che, relativamente ai dati medesimi potete esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 (accesso, aggiornamento, rettificazione, integrazione, cancellazione e opposizione al trattamento) scrivendo al Responsabile per il riscontro all'interessato utilizzando il format: <http://www.acqueveronesi.it/contattaci.asp> Titolare del trattamento dei dati è AcqueVeronesi Scarl, Responsabile per il riscontro all'interessato è il Responsabile Area Servizi Utenza.

AUTOLETTURA

Data	Cifre	Matricola contatore
<p>Richiedo inoltre una verifica del misuratore. Qualora la verifica del misuratore effettuata presso l'utenza o presso il laboratorio conduca all'accertamento di errori superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa metrologica vigente, il gestore sostituirà il misuratore senza addebitare alcun costo né per la verifica né per la sostituzione. <u>Nel caso in cui la verifica del misuratore conduca all'accertamento di errori nella misura non superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa metrologica vigente mi impegno sin d'ora, sottoscrivendo la presente, a pagare il contributo previsto (€ 250,00 se eseguita in laboratorio certificato) in vigore per le operazioni di verifica.</u></p> <p><input type="checkbox"/> Sì, voglio una verifica del contatore in laboratorio</p> <p>FIRMA _____</p>		

Data _____ FIRMA _____ (per presa visione dell'Informativa)

La consegna del presente modulo di reclamo e dei suoi eventuali allegati potrà avvenire nelle seguenti forme:

- presso gli Sportelli aperti al pubblico (indirizzi/orari consultabili in bolletta o nel sito www.acqueveronesi.it)
- tramite posta all'indirizzo Lungadige Galtarossa 8, 37133 VERONA
- tramite lo Sportello Online nel sito <http://www.acqueveronesi.it/contattaci.asp>
- tramite PEC all'indirizzo: protocollo@pec.acqueveronesi.it
- tramite fax al n°: 0458677438

EVENTUALI ALLEGATI:

- _____
- _____
- _____

Spazio a cura del gestore

Data ricevimento:	Codice richiesta:
Canale: <input type="checkbox"/> sportello	<input type="checkbox"/> mail <input type="checkbox"/> Posta