

RICHIESTA CONGUAGLIO PERDITE OCCULTE

PREMESSA

Sono classificate come perdite occulte le dispersioni d'acqua, a valle del contatore di misura, che per loro natura non sono immediatamente visibili. Tipicamente tali perdite sono dovute a rotture di tubi interrati con un flusso d'acqua che si infiltra nel sottosuolo senza che questa si renda visibile a livello del terreno.

Non sono invece classificabili come perdite occulte consumi anomali dovuti a malfunzionamento di impianti del cliente (p.es. da impianti di raffrescamento, frigoriferi, irrigazione ecc.), consumi per scarico da valvola di troppo pieno, vaschette del WC difettose, ecc.

Sui consumi riconosciuti come perdite occulte, su richiesta documentata del Cliente, è applicato un conguaglio tariffario relativamente ai mc prelevati in eccedenza rispetto ai normali consumi dell'utenza rilevabili dai consumi storici. Una volta conguagliata una perdita occulta, non saranno prese in considerazione altre richieste per la stessa utenza per almeno due anni.

Non appena la perdita occulta è stata rilevata il Cliente deve provvedere a:

- **darne immediata comunicazione alla sede di riferimento territoriale di Acque Veronesi,**
- **eliminare tempestivamente la perdita,**
- **predisporre documentazione fotografica relativa alla perdita ed alla riparazione.**
- **Inoltre ad Acque Veronesi il presente foglio di richiesta con gli allegati indicati.**

Acque Veronesi effettuerà un sopralluogo tecnico con personale incaricato, il cui costo sarà addebitato in bolletta in concomitanza con il conguaglio tariffario riconosciuto.

IL SOTTOSCRITTO / LA SOTTOSCRITTA

Nome e Cognome

Telefono Fax

Indirizzo E-mail

TITOLARE DELLA FORNITURA DI ACQUA

Immobile/Fabbricato sito nel comune di

Via Civ. Località

Matricola contatore *(dati reperibili sulla bolletta)*

Codice Cliente Codice Servizio

DICHIARA

di aver riscontrato e riparato una PERDITA OCCULTA su tubazione interrata, nel tratto a valle del contatore della fornitura d'acqua,

CHIEDE

di usufruire di conguaglio tariffario relativamente a tale perdita ed allega (**obbligatorio**) allo scopo:

- **copia della fattura dell'idraulico/impresa relativa ai lavori di riparazione**, completa di indicazione di luogo e data dei lavori ed oggetto "riparazione per perdita occulta";
- **documentazione fotografica** relativa alla perdita idrica ed ai lavori di riparazione eseguiti;
- **copia documento di identità**.

Dichiara inoltre la seguente lettura del contatore:

dopo la riparazione della perdita: in data lettura

Data Firma