

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO
E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali, la **Acque Veronesi s.c. a r.l.**, in qualità di Titolare del trattamento, è tenuto a fornirLe/Vi informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi/Vostri dati personali. La presente informativa si riferisce anche ai trattamenti effettuati dai soggetti che svolgono, per conto di Acque Veronesi s.c. a r.l., i compiti di natura tecnica e organizzativa descritti nel paragrafo 1.

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi– in seguito, "dati personali" o anche "dati" da Lei comunicati in occasione di:

- accesso/accreditamento all'interno del sito,
- comunicazione verbale o scritta al servizio clienti/pronto intervento,
- accesso agli sportelli e punti clienti periferici,
- conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

I dati relativi all'interessato possono non essere stati comunicati direttamente, ma acquisiti da enti/fornitori esterni per i quali Acque Veronesi s.c. a r.l. è nominata come incaricata al trattamento.

2. Finalità e modalità del trattamento.

I dati in nostro possesso, acquisiti in relazione a Sue/Vs. specifiche richieste sono raccolti direttamente presso l'interessato. Tutti i dati raccolti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente, e comunque, con la dovuta riservatezza.

I Suoi dati personali sono trattati in caso di:

- attivazione/disattivazione dei siti di fornitura.
- conclusione di contratti per i servizi del Titolare;
- adempimento agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
 - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
 - inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, informazioni utili o necessarie per la corretta gestione del servizio offerto, e quindi considerando gli invii adempimenti contrattuali
 - inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, se Lei, a seguito di informative specifiche, fornisce od avesse fornito in precedenza il suo consenso facoltativo a tale scopo;
- invio a mezzo e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, di comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative, altre società del Gruppo) , se Lei, a seguito di informative specifiche, fornisce od avesse fornito in precedenza il suo consenso facoltativo a tale scopo.
- gestione letture/misure dei consumi (anche attraverso società esterne);
- elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione e consegna bollette o fatture presso il domicilio degli utenti (anche attraverso società esterne);
- gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi (anche attraverso società esterne);
- servizi di pagamento e riscossione (anche attraverso società esterne di recupero crediti).
- indagini di customer satisfaction (anche attraverso società esterne) , se Lei, a seguito di informative specifiche, fornisce od avesse fornito in precedenza il suo consenso facoltativo a tale scopo.

Il trattamento dei Suoi/Vs. dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi/Vs. dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra.

3. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale rifiuto

Invio di materiale promozionale , cataloghi, ecc... :

La raccolta dei dati è necessaria per adempiere alle Vostre richieste di informazioni e/o di invio di materiale, qualora non ci venga rilasciato il consenso al trattamento dei Vostri dati personali, non possiamo fornirVi i servizi richiesti.

Rapporto Contrattuale:

Per la stipulazione ed esecuzione di un rapporto contrattuale la raccolta dei dati personali ha anche natura obbligatoria dovendosi dare corso agli adempimenti di legge e fiscali, pertanto il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la nostra società. In questo caso il relativo trattamento dei dati non richiede il consenso dell'interessato (Art. 24). Si precisa che i dati potrebbero essere utilizzati anche per la difesa di legittimi interessi del titolare in relazione al mancato rispetto degli adempimenti contrattuali del contraente, come ad esempio nel caso di ritardati od omessi pagamenti in tutte le forme normativamente previste.

4. Accesso ai dati

I SuoiVs. dati potranno essere resi accessibili per le finalità sopra indicate:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni o esterni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme (si citano ad esempio, istituti ed enti previdenziali e assistenziali, associazioni di enti locali, amministrazioni ed enti pubblici, enti od organismi di tipo assicurativo)
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra le parti, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano a titolo indicativo, banche ed istituti di credito, società di erogazione servizi, vettori e società di spedizioni)
- a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previo nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza.

5 Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati è obbligatorio per quanto concerne lo svolgimento di tutte le attività riportabili alla gestione del rapporto contrattuale. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi. L'utilizzo dei dati conferiti per l'invio di comunicazioni di carattere commerciale e promozionale avverrà solo a seguito della sua espressione del consenso a tale forma di utilizzo degli stessi.

6. Comunicazione e diffusione

I dati personali ed il relativo trattamento sarà oggetto di comunicazione:

Senza la necessità di un espresso consenso art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

7. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati sia all'interno dell'Unione Europea. Il Titolare assicura che un eventuale trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. Diritti di cui all'articolo 15 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell' art. 3, comma 1, GDPR;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii. ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando al Titolare comunicazione all'indirizzo-pec protocollo@pec.acqueveronesi.it.

10. Titolare, responsabile e incaricati

Titolare del trattamento è Acque Veronesi s.c. a r.l., nella persona del legale rappresentante, con sede legale in Lungadige Galtarossa 8, 37133 Verona (VR).

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli autorizzati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.